

Nomor : 0001/SPM/RD/II/2020
Perihal : **Surat Pemberitahuan Maintenance**

Bandung, 25 Februari 2020

Kepada Yth.

Pelanggan Setia Rekadata

Dengan Hormat,

Kami ingin menginformasikan bahwa akan ada peningkatan sistem layanan pada :

Hari/tanggal : Selasa, 25 Februari 2020

Pukul : 22.00 s.d 24.00 WIB

Downtime : 2 (dua) jam

Perbaikan : Upgrade Perangkat Switch

Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan dapat menghubungi langsung NOC Rekadata di +62 82115015640.

Mohon maaf atas gangguan yang terjadi dan terimakasih atas perhatiannya.

Salam,

NOC PT. Rekadata Pratama Medianet



Rekadata
Pratama Medianet

(Asep Moh. Arifin)





REPORT FROM OUTAGE

Berikut adalah RFO terkait gangguan Link Cianjur – Bandung:

| | | |
|------------------|---|---|
| ISP Name | : | Rekadata |
| Log Down | : | 25 Februari 2020, 07:00 |
| Log Up | : | 27 Februari 2020, 12:20 |
| Downtime | : | 2 hari 12 jam 20 menit |
| Pending Duration | : | |
| Pending Cause | : | |
| Problem | : | <p>Karena perangkat sudah cukup penuh dan diperlukan upgrade perangkat baru untuk menjaga kestabilan layanan koneksi internet.</p> <p>Perangkat tidak bisa kompatibel dengan perangkat mitra interkoneksi (TIS) sehingga beberapa konfigurasi dilakukan perubahan, untuk menyesuaikan dengan keinginan mitra interkoneksi.</p> <p>Salah satu perangkat penunjang menjadi crash system karena dilakukan terus menerus perubahan untuk bisa segera layanan terpenuhi.</p> |
| Action | : | <p>Perangkat lama diaktifkan kembali, dan hanya dikhususkan untuk melayani pelanggan di Kabupaten Cianjur.</p> <p>Persiapan menerima perangkat baru dari mitra interkoneksi agar kestabilan bisa tetap terjaga dengan baik.</p> |

Mohon maaf atas ketidaknyamanan gangguan tersebut.

NOC Team

 **Rekadata**
Pratama Medianet

(Asep Moh. Arifin)

