

Reason for Outage Report

Date : Senin, 13 Desember 2021

Dear Customer,

Terima kasih atas kepercayaan telah menggunakan layanan PT. Transtech Communication Media.

Berikut kami informasikan detail gangguan yang terjadi pada Senin, 13 Desember 2021 yang berdampak pada koneksi anda :

Customer : LPSE Kabupaten Cianjur.
Problem : Interkoneksi link Fiber Optic mengalami down.
Fault Detail : Indikasi looping di salah satu site.
Log Down – Time : Senin, 13 Desember 2021 Pukul 11:21 WIB
Log Up – Time : Senin, 13 Desember 2021 Pukul 11:33 WIB
Action Taken : Disable site yang terindikasi looping.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Saat ini link masih dalam pantauan kami.

Jika masih ada kendala perihal hal tersebut silahkan menghubungi kami di [\(022\) 2010834](tel:022-2010834) atau diinformasikan melalui email ke : support@transtech.co.id

Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

PT. Transtech Communication Media,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ridwan Pratama', with a horizontal line underneath.

(Ridwan Pratama)
Support Helpdesk