

## Reason for Outage Report

Date : Jumat, 15 Oktober 2021

**Dear Customer,**

Terima kasih atas kepercayaan telah menggunakan layanan PT. Transtech Communication Media.

Berikut kami informasikan detail gangguan yang terjadi pada Jumat, 15 Oktober 2021 yang berdampak pada koneksi anda :

Customer : LPSE Kabupaten Cianjur  
Problem : Interkoneksi Link Fiber Optic mengalami Down  
Fault Detail : Problem port uplink to SW Metro on POP Cianjur  
Log Down – Time : Jumat, 15 Oktober 2021 Pukul 16:46 WIB  
Log Up – Time : Jumat, 15 Oktober 2021 Pukul 17:26 WIB  
Action Taken : Restart interface & rerouting traffic

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Saat ini link masih dalam pantauan kami.

Jika masih ada kendala perihal hal tersebut silahkan menghubungi kami di [\(022\) 2010834](tel:0222010834) atau diinformasikan melalui email ke : [support@transtech.co.id](mailto:support@transtech.co.id)

Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

PT. Transtech Communication Media,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ridwan Pratama', with a horizontal line underneath.

**(Ridwan Pratama)**

Support Helpdesk